

Este alojamiento está firmemente comprometido con la protección de niñas, niños y adolescentes y con la promoción de un turismo responsable y seguro.

De acuerdo con la legislación nacional vigente en Colombia, la Explotación Sexual Comercial de niñas, niños y adolescentes (ESCENNA) y la Trata de Personas son graves delitos que atentan contra los Derechos Humanos y están severamente sancionados por la ley, con penas de hasta 25 años de prisión para quienes incurran en, promuevan, faciliten o permitan este tipo de prácticas. En cumplimiento de la Ley 1336 de 2009 y la Resolución 3840 de 2009, este alojamiento rechaza de manera expresa cualquier forma de violencia, explotación o abuso contra la niñez y adolescencia.

Reglas protectoras del alojamiento

- Se exige la presentación de documentos de identidad de todas las personas que se alojen, sin excepción. (La información personal será tratada conforme a la normativa de protección de datos personales)
- En caso de menores de edad, se solicitará el Registro Civil de Nacimiento que acredite parentesco con los adultos responsables.
- Si el menor viaja sin sus padres, se deberá presentar permiso notariado o comunicación oficial del ICBF firmada por un Defensor de Familia. La información del menor, padres y adulto responsable debe coincidir con los documentos presentados.
- No se permite el ingreso de menores de edad no registrados en la reserva.
- Está estrictamente prohibida la realización de fiestas o eventos, especialmente aquellos que impliquen consumo de alcohol con presencia de niñas, niños o adolescentes.

Control y verificación

- Todos los documentos serán verificados físicamente al momento del check-in.
- En caso de inconsistencias o incumplimiento de las reglas, la reserva será cancelada y no se autorizará el ingreso.
- El incumplimiento de estas normas podrá dar lugar a la terminación inmediata de la estadía y, de ser necesario, al reporte a las autoridades competentes.
- Se debe respetar estrictamente la capacidad máxima de huéspedes autorizada en la reserva. Las visitas, si se permiten, están sujetas a límites claros y a las condiciones del alojamiento.

Al reservar este alojamiento, el huésped manifiesta conocer y aceptar estas reglas, y se compromete a contribuir a un entorno seguro, respetuoso y protector de la niñez y adolescencia.

En alianza con:

